|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE PROGRAMAS****MUNICIPIO TECALITLÁN****SEGUNDO AVANCE DE GESTION FINANCIERA - 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2020** |

|  |
| --- |
| En los objetivos del municipio que se plantearon para este ejercicio 2020, en lo que se refiere a bajar la tasa de morosos del 2019 de contribuyentes, no se llego al objetivo deseado para el ejercicio anual, esto devido a la baja del valor adquisitivo de los contribuyentes y la alza de la taza de desempleo por los motivos de sanidad relacionados al COVID-19, No ostante y realizando un gran esfuerzo, se llego a un 83% del objetivo inicial.En el objetivo de la medicion de satisfaccion de atencio a los ciudadanos por la solicitud de servicios recibidas con las colicitudes atendidas tambien no se llego a los esperado, el cual llegamos a un nivel de 79%, ya que nuestra capacidad de atencion se redujo al 50%, para la prevencion de los contagios del COVID-19. No obstatne el municipio siguio dando atencion de calidad a los ciudadanos, y se resolvieron el 82.13% de solicitudes recibidas con un nivel de satifaccion aceptable. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **C. MARTIN LARIOS GARCIA****PRESIDENTE MUNICIPAL** |  | **L.C.P. Y M.I. ARTURO CORTES VILLAVICENCIO****ENCARGADO DE LA HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL** |

|  |
| --- |
| ASEJ2020-16-17-02-2021-1 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.